

**PERAN SUPERVISI KLINIS DALAM MENINGKATKAN
KINERJA GURU DI SMK NEGERI 26 JAKARTA**



Oleh :

TESYA SILVANIA

1445121189

Manajemen Pendidikan

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**

Judul : Peran Supervisi Klinis Dalam Meningkatkan Kinerja
Guru di SMK Negeri 26 Jakarta

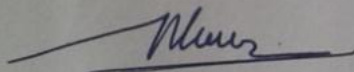
Nama Mahasiswa : Tesya Silvania

Nomer Registrasi : 1445121189

Jurusan : Manajemen Pendidikan

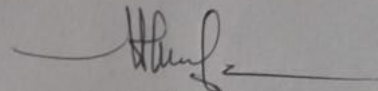
Tanggal Ujian : 29 Juli 2016

Pembimbing I



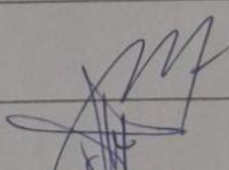
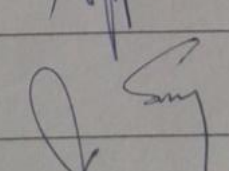
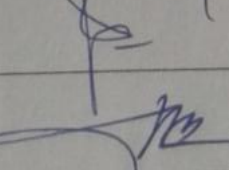
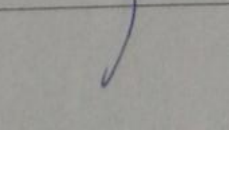

Dr. Nurhattati Fuad, M.Pd
NIP. 19611016.198703.2.002

Pembimbing II



Dr. Matin, M.Pd
NIP. 19600414.198703.1.001

Panitia Sidang Skripsi

| Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|--|--|------------|
| Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggungjawab) |  | |
| Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Wakil Penanggungjawab) |  | |
| Dr. Supadi (Ketua Penguji) |  | 24-08-2016 |
| Drs. Heru Santosa, M.Pd (Anggota) |  | 23-08-2016 |
| Prof. Dr. Mukhneri, M.Pd (Anggota) |  | 23-08-2016 |

**Peran Supervisi Klinis dalam Meningkatkan Kinerja Guru
di SMK Negeri 26 Jakarta
(2016)**

Tesya Sylvania

ABSTRAK

Pendidikan merupakan aspek terpenting dalam kehidupan manusia, Namun sistem pendidikan saat ini sangat jauh dari kata layak, terutama tenaga pendidikannya yang kurang diperhatikan. Menurunnya kinerja guru merupakan permasalahan yang sering ditemui, untuk itu perlu adanya bimbingan yang menyeluruh. Supervisi klinis merupakan bimbingan yang diberikan kepada guru yang mengalami lemah kinerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana peran supervisi klinis dalam meningkatkan kinerja guru di SMK Negeri 26 Jakarta melalui tahapan pra-observasi, observasi dan pasca-observasi. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deksriptif dengan pendekatan kualitatif . teknik yang digunakan adalah wawancara, pengamatan dan studi dokumentasi.

Adapun hasil penelitiannya adalah, 1) tahap pra-observasi melalui tahapan menganalisis kinerja guru yang melemah, lalu berdiskusi secara bersama untuk menemukan solusi atas masalah kinerja guru yang menurun, membuat perencanaan pelaksanaan supervisi klinis dengan mempersiapkan instrumen penilaian dan teknis pengawasannya. Lalu pada tahap observasi yang dilakukan adalah persiapan bagi guru dalam melaksanakan pembelajaran dan persiapan bagi supervisor dalam melaksanakan pengawasan, lalu tahap selama tahap pengawasan berlangsung supervisor berada di belakang kelas sedangkan guru melaksanakan pembelajaran seperti biasanya, lalu penilaian oleh supervisor. Dan pada tahap pasca-observasi yang dilakukan adalah mengevaluasi seluruh rangkaian kegiatan supervisi klinis serta mengevaluasi pembelajaran yang dilakukan oleh guru barulah pemaparan penilaian serta follow up dari keterlaksanaan supervisi klinis.

Kata kunci : Supervisi Klinis, Kinerja guru

***Clinical Supervision Role in Improving Teacher Performance
at SMK Negeri 26 Jakarta
(2016)***

Tesya Silvania

ABSTRACT

Education is the most important aspect of human life, but the current education system is very far from decent, especially the power of education is less attention. The decline in the performance of teachers is a problem that is often encountered, for that we need the guidance of the whole. Clinical supervision is the guidance given to teachers who are underperforming. Pelitian aims to measure the extent of clinical supervision role in improving the performance of teachers at SMK Negeri 26 Jakarta through the stages of the pre-observation, observation and post-observation. The method used is descriptive research method with qualitative approach. techniques used were interviews, observation and documentation study.

The results of the research are, 1) the pre-observation through the stages of analyzing the performance of teachers is weakened, then discuss together to find a solution to the problem of teacher performance decreases, planning pelaksanaan clinical supervision to prepare Your assessment instruments and technical supervision. Then at the stage of observations made is persipan for teachers in implementing the learning and preparation for supervisors in conducting surveillance and monitoring stage takes place during the phase supervisor is in the back of the classroom while teachers implement instructional as usual, then penialaian by the supervisor. And at this stage of the post-observation do is evaluate all activities and evaluate their clinical supervsi learning undertaken by teachers then exposure assessment and follow-up of adherence to clinical supervision.

Keywords: Clinical Supervision, teacher performance

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI/KARYA INOVASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Tesya Silvania

Nomer Registrasi : 1445121189

Jurusan : Manajemen Pendidikan

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi/karya inovasi yang saya buat dengan judul “Peran Supervisi Klinis dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMK Negeri 26 Jakarta”

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret-Juni 2016
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang akan ditimbulkan jika pertanyaan saya tidak benar.

Jakarta, 26 Juli 2016
Yang Membuat Pernyataan

Tesya Silvania

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang mana telah memberikan penulis kekuatan serta kelancaran dalam menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Supervisi Klinis Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di SMK Negeri 26 Jakarta”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam rangka penyelesaian tugas akhir program sarjana untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan.

Dalam kesuksesan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih atas bantuannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik. Terimakasih peneliti ucapkan kepada :

1. Dr. Sofia Hartati, M.Psi selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Supadi, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan persetujuan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
4. Dr. Nurhattati Fuad, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang rela meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membimbing serta

mengarahkan peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsinya dengan baik.

5. Dr. Matin, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah mencurahkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membantu peneliti serta menguatkan peneliti melalui motivasinya.
6. Seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen Pendidikan yang telah memberikan berbagai ilmu kepada peneliti dan membantu peneliti dalam proses administrasi selama mengikuti pendidikan.
7. Drs. Anas Rosich, M.Pd selaku kepala sekolah SMK Negeri 26 Jakarta yang mengizinkan peneliti untuk melaksanakan penelitian di sekolah tersebut.
8. Drs. Acep Suhandi selaku wakil kepala sekolah bidang kurikulum yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian di sekolah, membantu peneliti dalam mendapatkan dokumen yang dibutuhkan.
9. Kepada para guru dan kepala kompetensi jurusan SMK Negeri 26 Jakarta yang sportif membantu peneliti mendapatkan data.
10. Kepada keluarga tercinta Bapak, Mamah, Rafi Mahendra dan Amelia Nur Alifvia atas dukungan dan bantuannya sehingga peneliti bisa bertahan dan mampu menyelesaikan skripsinya.
11. Terimakasih kepada orang tersayang Kak Kiki Rizky Amelia, Kak Wahyu Siti Nur Aini, Siti Fauziah Waruhu, Kak Vera Latifah dan kak Defi Nurafnitasari

12. Kepada adik tercinta Aisyah, Rizki Dwi, Jihan, Mega, Shintia, Adel, Indah, Firda, Nanda, Sanah yang juga selalu mendoakan kesuksesan peneliti.
13. Sahabat pejuang skripsi Aiga, Aisyah, Selly, Ranty, Ikvin, Isti, Dewi, Chita, Senza, Rahma, Dela, Ete, Faisal, Fathur, Arlyta, Jeki, Ani, Tri, Nella, Nadin, Sakinah, Tika yang bersama saling mendukung dalam gerak juang menuju S.Pd
14. Sahabat tercinta dalam pergerakan Muharrik, Baza, Oase, An-Narojil, Ahsanul' Amal, IMPRESIF agent, Nanas, Bidadari Beransel, BEM FIP, BEM UNJ, HIMA MP, PSDM KSE UNJ, Diklit, Depdik, Keluarga paguyuban KSE UNJ.
15. Dan seluruh sahabat Manajemen Pendidikan 2012

Peneliti menyadari skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang diberikan akan penulis terima dengan kelapangan hati guna perbaikan pada masa yang akan datang. Akhir kata, tiada yang patut peneliti harapkan selain manfaat atas adanya skripsi ini bagi diri peneliti pada khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 26 Juli 2016

Peneliti

Tesya Silvania

Lembar Persembahan

أَلَمْ نَشْرَحْ لَكَ صَدْرَكَ (1) وَوَضَعْنَا عَنكَ وَزْرَكَ (2) الَّذِي أَنْقَضَ ظَهْرَكَ (3) وَرَفَعْنَا
لَكَ ذِكْرَكَ (4) فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (5) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (6) فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ
(7) وَإِلَى رَبِّكَ فَارْغَبْ (8)

“Bukankah Kami telah melapangkan untukmu dadamu?,(1) Dan Kami telah menghilangkan dari padamu bebanmu,(2) yang memberatkan punggungmu? (3) Dan Kami tinggikan bagimu sebutan (nama)mu. (4) Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, (5) sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.(6) Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, (7) dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.(8)”

QS. Fushilat : 49

Duhai Allah, tuhanku yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang terimakasih atas Nikmat-Mu yang tiada hingga.

Duhai Muhammad SAW, nabiku pemberi keteladanan sang idola yang amat dirindukan.

Terimakasih, keluargaku tercinta, Bapak, Mamah, Rafi dan Amel dukungan kalian membuatku kuat menyelesaikan skripsi ini.

Kepada orang tersayang, Kak Kiki Rizky Amelia, Kak Wahyu Siti Nur Aini, Siti Fauziah Waruhu, Kak Vera Latifah dan Kak Defi Nurafnitasari

Kepada adik tercinta, Aisyah, Rizki Dwi, Jihan, Mega, Shintia, Adel, Indah, Firda, Nanda dan Sanah yang mendoakanku selalu...

Kepada sahabat pejuang skripsi, Aiga, Aisyah, Selly, Ranty, Ikvin, Isti, Dewi, Chita, Senza, Rahma, Dela, Ete, Faisal, Fathur, Arlyta, Jeki, Ani, Tri, Nella, Nadin, Sakinah dan Tika yang bersama saling mendukung dalam gerak juang menuju S.Pd

Kepada sahabat tercinta dalam pergerakan Muharrik, Baza, Oase, An-Narojil, Ahsanul'Amal, IMPRESIF Agent, Nanas, Bidadari Beransel, BEM UNJ, BEM FIP, HIMA MP, PSDM KSE UNJ, Diklit, Depdik, Paguyuban KSE UNJ Sahabat Manajemen Pendidikan 2012

Terimakasih banyak semuanya... semoga Allah jaga dan pererat ukhuwah ini hingga Jannah-Nya Aamiin...

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN..... | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| LEMBAR PERSEMBAHAN..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---------------------------------------|---|
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Fokus dan Subfokus Penelitian..... | 8 |
| C. Pertanyaan Penelitian | 8 |
| D. Tujuan Penelitian | 8 |
| E. Kegunaan Penelitian | 9 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA

| | |
|-------------------------------------|----|
| A. Supervisi Klinis..... | 10 |
| 1. Definisi Supervisi Klinis..... | 10 |
| 2. Tujuan Supervisi Klinis..... | 13 |
| 3. Ciri-Ciri Supervisi Klinis..... | 14 |
| 4. Komponen Supervisi Klinis | 16 |
| 5. Mekanisme Supervisi Klinis | 18 |
| a. Tahapan Pra-Observasi..... | 18 |
| b. Tahapan Observasi | 19 |

| | |
|---|----|
| c. Tahapan Pasca-Observasi | 21 |
| B. Kinerja Guru | 24 |
| 1. Konsep Kinerja | 24 |
| 2. Pengertian Kinerja Guru | 25 |
| 3. Komponen Penilaian Kinerja Guru | 27 |
| C. Peran Supervisi Klinis Dalam Meningkatkan Kinerja Guru | 28 |
| D. Penelitian Yang Relevan | 31 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Tujuan Khusus Penelitian | 35 |
| B. Metode Penelitian | 35 |
| C. Latar Penelitian | 37 |
| D. Data dan Sumber Data..... | 38 |
| E. Prosedur Pengumpulan Data dan Perekaman Data | 39 |
| 1. Teknik Pengumpulan Data..... | 40 |
| a. Grand Tour | 40 |
| b. Wawancara | 41 |
| c. Studi Dokumentasi | 42 |
| 2. Tahap – Tahap Penelitian..... | 43 |
| a. Tahap Pra-Lapangan | 43 |
| b. Tahap Pekerjaan Lapangan | 46 |
| c. Tahap Analisis Data | 47 |
| 3. Perekaman Data..... | 47 |
| F. Analisis Data | 48 |
| 1. Reduksi Data | 48 |
| 2. Penyajian Data | 49 |
| 3. Verifikasi Data | 49 |
| G. Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data..... | 50 |
| 1. Uji Kredibilitas..... | 50 |

| | |
|---|----|
| 2. Pengujian <i>Transferability</i> | 51 |
| 3. Pengujian <i>Dependability</i> | 52 |
| 4. Pengujian <i>Konfirmability</i> | 52 |

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Deskripsi Data | 53 |
| 1. Gambaran Umum SMK Negeri 26 Jakarta..... | 53 |
| a. Sejarah SMK Negeri 26 Jakarta | 53 |
| b. Profil SMK Negeri Jakarta | 55 |
| c. Visi, Misi dan Struktur Organisasi | 57 |
| d. Kondisi Pendidik dan Tenaga Kependidikan SMK Negeri 26 Jakarta | 58 |
| e. Kondisi Peserta Didik SMK Negeri 26 Jakarta | 59 |
| f. Sarana dan Prasarana SMK Negeri 26 Jakarta | 59 |
| 2. Pelaksanaan Pra-Observasi dalam Kegiatan Supervisi Klinis di SMK Negeri 26 Jakarta | 61 |
| a. Paparan Data | 61 |
| b. Display Data | 71 |
| c. Kesimpulan Sementara | 71 |
| 3. Pelaksanaan Observasi dalam Supervisi Klinis di SMK Negeri 26 Jakarta | 72 |
| a. Paparan Data | 72 |
| b. Display Data | 75 |
| c. Kesimpulan Sementara | 75 |
| 4. Pelaksanaan Pasca-Observasi dalam Supervisi Klinis di SMK Negeri 26 Jakarta | 76 |
| a. Paparan Data | 76 |
| b. Display Data | 81 |
| c. Kesimpulan Sementara | 81 |

| | |
|---|----|
| B. Temuan Penelitian | 82 |
| 1. Pelaksanaan Pra-Observasi dalam Supervisi Klinis | 82 |
| 2. Pelaksanaan Observasi dalam Supervisi Klinis | 85 |
| 3. Pelaksanaan Pasca_observasi dalam Supervisi Klinis | 86 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 89 |
| 1. Peran Supervisi Klinis dalam Meningkatkan Kinerja Guru. | 90 |
| 2. Pelaksanaan Pra-Observasi dalam Supervisi Klinis | 91 |
| 3. Pelaksanaan Observasi dalam Supervisi Klinis | 92 |
| 4. Pelaksanaan Pasca-Observasi dalam Supervisi Klinis | 93 |

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

| | |
|---|----|
| A. Kesimpulan | 95 |
| 1. Pelaksanaan Pra-Observasi dalam Supervisi Klinis | 95 |
| 2. Pelaksanaan Observasi dalam Supervisi Klinis | 96 |
| 3. Pelaksanaan Pasca-Observasi dalam Supervisi Klinis | 97 |
| B. Implikasi | 98 |
| C. Saran | 99 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA | 101 |
|-----------------------------|------------|

| | |
|-----------------------|------------|
| LAMPIRAN | 103 |
|-----------------------|------------|

| | |
|-----------------------------------|------------|
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 233 |
|-----------------------------------|------------|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Peran Supervisi Klinis Berdasarkan Mekanismenya | 98 |
| Gambar 4.1 Jumlah Siswa Berdasarkan Rombel di SMK Negeri 26 Jakarta | 59 |
| Gambar 4.2 Grafik Keunggulan Standar Sarpras di SMK Negeri 26 Jakarta..... | 60 |
| Gambar 4.3 Pelaksanaan Pra-Observasi dalam Supervisi Klinis di SMK Negeri 26 Jakarta | 71 |
| Gambar 4.4 Pelaksanaan Observasi dalam Supervisi Klinis di SMK 26 Jakarta | 75 |
| Gambar 4.5 Pelaksanaan Pasca-Observasi dalam Supervisi Klinis di SMK Negeri 26 Jakarta | 81 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|--|-----|
| Lampiran 1 | Kisi-Kisi Instrumen Penelitian | 103 |
| Lampiran 2 | Agenda Penelitian | 105 |
| Lampiran 3 | Agenda Wawancara | 107 |
| Lampiran 4 | Agenda Pengamatan | 109 |
| Lampiran 5 | Agenda Studi Dokumentasi | 110 |
| Lampiran 6 | Pedoman Wawancara | 111 |
| Lampiran 7 | Pedoman Pengamatan | 121 |
| Lampiran 8 | Pedoman Studi Dokumentasi | 122 |
| Lampiran 9 | Catatan Hasil Lapangan | 123 |
| Lampiran 10 | Catatan Hasil Wawancara | 142 |
| Lampiran 11 | Catatan Hasil Pengamatan | 162 |
| Lampiran 12 | Klasifikasi Data | 164 |
| Lampiran 13 | Reduksi Data | 193 |
| Lampiran 14 | Visi, Misi dan Tujuan SMK Negeri 26 Jakarta | 201 |
| Lampiran 15 | Struktur Organisasi | 203 |
| Lampiran 16 | Daftar Tenaga Pendidik dan Kependidikan | 204 |
| Lampiran 17 | Daftar Peserta Didik | 208 |
| Lampiran 18 | Daftar Sarana dan Prasarana | 209 |
| Lampiran 19 | Instrumen Penilaian Kinerja Guru | 212 |
| Lampiran 20 | Instrumen Penilaian Kinerja Supervisi Klinis | 227 |
| Lampiran 21 | Dokumentasi | 230 |
| Lampiran 22 | Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian | 232 |